

§ 2471 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění definuje zasilatelskou smlouvu takto:

"Zasilatelskou smlouvou se zasilatel zavazuje příkazci obstarat mu vlastním jménem a na jeho účet přepravu zásilky z určitého místa do jiného určitého místa, případně i obstarat nebo provést úkony s přepravou související, a příkazce se zavazuje zaplatit zasilateli odměnu."

Další ustanovení o zasilatelské smlouvě obsahují §§ 2471 až 2482 a § 625 Občanského zákoníku.

Společnost **CZECH INTERNATIONAL, a.s.** se sídlem U Pošty 375/2, Prostřední Suchá, 735 64 Havířov, IČ: 26870142, DIČ: CZ26870142, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2944, jako zasilatel vydává ve smyslu § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku tyto **Všeobecné zasilatelské podmínky**:

1. Zasilatel je povinen

- 1.1. Zasilatel je povinen vykonávat svoji činnost s odbornou péčí a dbát, aby kvalitně, hospodárně a pečlivě uspokojil zájmy příkazce. V rámci těchto činností:
 - a) řádně pečuje o věci, které mu příkazce svěřil a o věci, které po příkazce získal,
 - b) uschovává pro potřeby příkazce po přiměřenou dobu a nebo po dobu dohodnutou doklady, které získal při plnění zasilatelské smlouvy,
 - c) upozorňuje příkazce na zjevnou nesprávnost jeho pokynů. V případě, že příkazce trvá na pokynech, nenese odpovědnost zasilatel. Dále je zasilatel oprávněn vyžádat si u příkazce doplnění jeho příkazů, jestliže mu příkazce předal tyto pokyny nedostatečně,
 - d) při nebezpečí z prodlení obstarává dopravu tak, aby vyhovovala co nejvíce zájmům příkazce zasilateli známým. Je-li však možné vyžádat si odsouhlasení příkazce, provádí další kroky po tomto odsouhlasení,
 - e) obstarává pojištění zásilky, pokud je to s příkazcem smlouveno.
 - f) zasilatel není oprávněn pokládat pouhý údaj ceny zboží za příkaz k pojištění. Pokud je pojištění dohodnuto, pojišťuje zasilatel podle pojišťovacích podmínek obvyklých v místě plnění. Nastal-li pojistný případ, splní zasilatel své povinnosti tím, že postoupí příkazci na jeho přání své nároky vůči pojišťovně. Tím není dotčeno vlastní rozhodnutí zasilatele o pojištění jeho odpovědnosti,
 - g) podává příkazci zprávu o škodě, která zásilce hrozí, nebo na ní již vznikla, jakmile se to dozví a to bez zbytečného prodlení.
- 1.2. Při plnění závazku je zasilatel povinen s vynaložením odborné péče sjednat způsob a podmínky přepravy odpovídající co nejlépe zájmům příkazce, jež vyplývají ze smlouvy a jeho příkazů nebo jež jsou zasilateli jinak známé.
- 1.3. Zasilatel odpovídá za škodu na převzaté zásilce vzniklou při obstarávání přepravy, ledaže ji nemohl odvrátit při vynaložení odborné péče, ani její rozsah nemohl být zmírněn.
- 1.4. Při nebezpečí z prodlení postupuje, v zájmu ochrany zásilky, i bez pokynu příkazce, aby byly co nejvíc chráněny zájmy příkazce podle okamžitých informací známých zasilateli.
- 1.5. Zjišťuje hmotnost zboží jen tehdy, jestliže to bylo s příkazcem dohodnuto. Jestliže vzniknou pochybnosti, platí potvrzení vystavené zasilatelem na druh, obsah, cenu, hmotnost a příp. obal.
- 1.6. O nových skutečnostech je zasilatel povinen neprodleně informovat příkazce.
- 1.7. Přezkoumává oprávnění příkazce (osoby), která se tímto oprávněním prokáže.
- 1.8. Pokud nebylo nic jiného písemně dohodnuto, zkoumá a vyhledává vhodnější postup přepravy zboží v rámci obchodních zvyklostí.
- 1.9. Řídí se přesně pokyny příkazce ohledně celního odbavení. V případě, kdy není možné provést celní odbavení podle příkazce, je nutné jej o tom okamžitě informovat. V takovém případě neodpovídá zasilatel za dobu prodlení.
- 1.10. Zasilatel není však povinen přezkoumávat nebo doplňovat údaje příkazce, pokud to není obchodní zvyklostí.

2. Zasilatel je oprávněn

- 2.1. žádat, aby mu byl dán písemně příkaz k obstarání přepravy (zasilatelský příkaz), jestliže smlouva nemá písemnou formu,
- 2.2. prodat vhodným způsobem zásilku na účet příkazce, hrozí-li jí bezprostředně podstatná škoda a není-li čas vyžádat si pokyny příkazce nebo prodlévá-li příkazce s takovými pokyny a neučiní sám potřebná opatření,
- 2.3. požadovat na příkazci přiměřenou zálohu na náklady, spojené s plněním smlouvy a to dříve, než započne s jejím plněním,
- 2.4. žádat na příkazci smlouvenou odměnu (úplatu) nebo nebyla-li smlouvena, odměnu (úplatu) podle sazeb zasilatele. Zasilateli kromě toho přísluší náhrada nutných a užitečných nákladů, vynaložených za účelem splnění zasilatelské smlouvy,
- 2.5. žádat na příkazci zaplacení odměny (úplaty), jakmile uzavřel smlouvu s dopravcem a zasilané věci mu odevzdal,
- 2.6. na žádost předchozích zasilatelů uplatňovat všechna oprávnění, která jim přísluší, zejména z jejich zástavního práva, aby tak mohl uspokojit jejich nároky, pokud smlouvená odměna (úplata) nezahrnuje všechny nutné a užitečné náklady,
- 2.7. uplatňovat zástavní právo na zásilce k zajištění všech svých nároků vzniklých ze zasilatelského poměru, dokud je zásilka u někoho, kdo ji má u sebe jménem zasilatele nebo dokud má zasilatel listiny, které jej opravňují se zásilkou nakládat,
- 2.8. považovat pokyn, týkající se zboží za závazný pro sebe až do jeho odvolání příkazcem. Příkaz, aby zboží bylo k dispozici třetí osobě nelze odvolat, jakmile zasilateli dojde dispozice této třetí osoby,
- 2.9. jednat dle vlastního uvážení, při zachování zájmu příkazce, zejména při volbě druhu dopravního prostředku a trasy, jestliže neobdržel dostatečný nebo proveditelný pokyn,
- 2.10. neodporuje-li to smlouvě nebo nezakáže-li to příkazce, nejpozději do začátku uskutečňování přepravy může zasilatel přepravu, kterou má obstarat, uskutečnit sám,
- 2.11. použije-li zasilatel k obstarání přepravy dalšího zasilatele (mezi-zasilatele), odpovídá při tom, jakoby přepravu obstaral sám,
- 2.12. organizovat dopravu, včetně volby způsobu přepravy, pokud nebylo dohodnuto jinak.

3. Příkazce je povinen

- 3.1. dát zasilateli písemně příkaz k obstarání přepravy (zasilatelský příkaz), nemá-li smlouva písemnou formu,
- 3.2. jestliže hrozí zásilce bezprostřední podstatná škoda, po vyzvání zasilatelem okamžitě tomuto předat další pokyny. V opačném případě má zasilatel právo zásilku prodat ve smyslu bodu 2 b),
- 3.3. zaplatit zasilateli smlouvenou odměnu (úplatu), jakmile zasilatel uzavřel smlouvu s dopravcem, popř. poskytnout přiměřenou zálohu,
- 3.4. uhradit zasilateli smlouvenou odměnu (úplatu) a nebo, jestliže nebyla smlouvena, odměnu (úplatu) podle sazeb zasilatele,
- 3.5. vždy příkaz odvolat, jestliže tento příkaz k obstarání přepravy není akceptován bez zbytečného odkladu (pokud není mezi zasilatelem a příkazcem písemně dohodnuto jinak),
- 3.6. dát zasilateli k dispozici správné údaje o obsahu zásilky a její povaze, jakož i o jiných skutečnostech, potřebných k uzavření smlouvy o přepravě, jako např. údaj o její hmotnosti, druh, počet kusů, rozměry a hmotnost jednotlivých kusů, značky a signa, způsob balení a označení, zda jde o nebezpečné zboží ve smyslu dohody ADR, RID apod. Případné následky nesprávných a neúplných údajů jdou k tíži příkazce,
- 3.7. upozornit včas zasilatele, obvyklým způsobem, na veřejně-právní příp. celně-právní povinnosti spojené s přepravou zboží, pokud tyto povinnosti nejsou zasilateli známy. Příkazce odpovídá zasilateli za všechny důsledky takového opomenutí,
- 3.8. poskytnout zasilateli při stormu příkazku k obstarání přepravy smlouvenou odměnu (úplatu) po odečtení ušetřených výloh. Prokáže-li příkazce, že zrušil objednávku z oprávněných důvodů, za které odpovídá zasilatel, má zasilatel pouze nárok na náhradu svých výloh,

- 3.9. poskytnout zasilateli vedle smluvené odměny (úplaty) náhradu nutných a užitečných nákladů, jakož i náhradu nákladů, které zasilatel účelně vynaložil při plnění svého závazku,
- 3.10. uhradit zasilateli náhradu nákladů a příslušnou odměnu (úplatu) za zpětnou dopravu zboží, a to ve stejné výši jako při přepravě příjemci, jestliže příjemce odmítne převzetí jemu dovezené zásilky. Odměnu je třeba také zaplatit zasilateli tehdy, když objednávka na dobírku nebo jiný způsob výběru je dodatečně odvolána a nebo částka není zaplacená,
- 3.11. uhradit zasilateli pohledávky za dopravné, cla, daně a jiné poplatky, zaplacené zasilatelem, zejména jako oprávněným k dispozici, nebo jako držiteli cizího zboží, pokud zasilatel za ně neodpovídá.

4. Všeobecná ustanovení

4.1. Místo plnění

Místem plnění je pro všechny zúčastněné místo provozovny zasilatele, na kterou byla adresována objednávka, resp. udělen příkaz.

4.2. Promlčení

Nároky vzniklé ze škody na dopravovaných věcech a z opožděného doručení věci se vůči zasilateli promlčují uplynutím 1 roku. U práv, vzniklých z celkového zničení nebo ztráty zásilky běží promlčecí doba ode dne, kdy zásilka měla být doručena příjemci, u ostatních práv ode dne, kdy zásilka byla doručena. Pro škodu vědomě způsobenou platí promlčecí doba 4 roky. Nároky vůči dopravci se promlčují dle předpisů platných pro zasilatelskou nebo přepravní smlouvu.

4.3. Lhůty plnění ze zasilatelské smlouvy

S výjimkou zvláštního písemného ujednání, učiněného před započítáním přepravy, neodpovídá zasilatel za lhůty nakládky a vykládky, stejně jako za určité pořadí při odeslání zboží stejným způsobem dopravy. Označení jako 'veletržní zboží' neopravňuje k přednostnímu odbavení, pokud není výslovně toto přednostní odbavení projednáno.

4.4. Odpovědnost z přepravní smlouvy

Zasilatel neodpovídá za dopravce a případné nároky vůči dopravcům vlastním jménem a na účet příkazce. Při uplatnění těchto nároků vůči dopravci je příkazce zavázán k součinnosti, zejména k poskytování dokladů, týkajících se zásilky, její hodnoty atd. jako podkladu pro uplatňování nároků proti dopravci.

4.5. Překážky

Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala.

Zasilatel je v takových případech oprávněn, nikoli však povinen, odstoupit od smlouvy, i když zakázka byla již částečně provedena.

Povinnost zasilatele dbát o zájmy příkazce však trvá. Příkazce má však v těchto případech totéž právo, když na něm nelze spravedlivě požadovat, aby setrval ve smlouvě. Odstoupí-li zasilatel nebo příkazce podle uvedených ustanovení od smlouvy, má zasilatel nárok na úhradu vynaložených nákladů a zaplacení přiměřené odměny (úplaty).

Zasilatel je povinen přezkoumat a upozornit příkazce, zda neexistují zákonné nebo úřední překážky pro dopravu (např. omezení dovozu a vývozu), pokud jsou mu známy.

4.6. Skladování

Pokud zasilatel v rámci svých činností provádí skladování věcí, řídí se tato činnost podle podmínek smlouvy o skladování.

4.7. Právo zástavní a zadržovací

K zajištění svých nároků vůči příkazci má zasilatel zástavní právo k zásilce, dokud je zásilka u zasilatele nebo u někoho, kdo ji má u sebe jeho jménem, anebo dokud má zasilatel listiny, které jej opravňují, aby se zásilkou nakládal.

4.8. Úroky z prodlení

Prodlení s placením nastává, aniž by bylo třeba upomínky, 15 dnů od doručení vyúčtování zasilatele, nebo po uplynutí doby splatnosti sjednané v zasilatelské smlouvě nebo příkazu. Zasilatel je oprávněn účtovat při prodlení sazbu úroků ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného splacení dlužné částky.

4.9. Forma příkazů zasilateli

Příkaz zasilateli je udělován písemně a je nutné jej písemně nebo elektronickou formou potvrdit.

4.10. Účinnost a platnost Všeobecných zasilatelských podmínek

Tyto Všeobecné zasilatelské podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem **01.09.2014**.

Tvoří nedílnou součást zasilatelské smlouvy, kterou uzavírá příkazce se zasilatelem nebo zasilatelského příkazu, který byl dán zasilateli příkazcem, pokud není mezi příkazcem a zasilatelem písemně ujednáno jinak.