

PROFESIONÁLOVÉ NA VAŠÍ STRANĚ



CZECH INTERNATIONAL, a.s. je autorizovaným partnerem LCS International, a.s. pro prodej a implementaci informačního systému Helios Orange. Specializujeme se na implementaci systému Helios Orange, včetně budování návazných řešení, s možností úpravy některých evidencí podle požadavků zákazníka. Rozvoj těchto služeb je postaven na dlouhodobé zkušenosti s provozováním aplikace Helios Orange v rámci naší společnosti, a to jak na ředitelství v Havířově, tak na všech 15 vedlejších provozovnách.

Řešení šité na míru



Helios Orange je technologicky vyspělý informační a ekonomický systém zefektivňující všechny běžné i vysoce specializované firemní procesy. Poskytuje dokonalý a aktuální přehled o situaci na trhu i uvnitř podniku, napomáhá automatizaci rutinních operací, zefektivňování provozu, snižování nákladů a zajišťuje rovněž účinnou komunikaci.

Výhody pro Vás

■ Přínosy pro menší firmy

Menší firmy ocení analytický rozsah systému bez nutnosti úprav či dodatečně vyvíjených prvků navyšujících cenu a prodlužujících dobu instalace systému. Velkou výhodou je možnost pořízení jen těch modulů a oblastí, které opravdu potřebují. V případě růstu firmy nabízí systém Helios Orange rozšíření o specializované oblasti a návazná řešení a zvýšení počtu uživatelů pracujících v systému.

■ Ocenění

Prestižní ocenění dokazují uznání odborné veřejnosti i uživatelů systému. V roce 2004 byl odbornou porotou v soutěži ERP Czech vyhlášen za vítěze v kategorii Podnikový informační systém roku 2004 pro středně velké podniky. Soulad s legislativou a analytický rozsah jsou pravidelně hodnoceny nezávislým auditem. V roce 2005 získal Helios Orange certifikaci nezávislé společnosti Veritest Microsoft Platform Test.

■ Přínosy pro středně velké firmy

Středně velké společnosti oceňují především množství specializovaných oblastí a návazných řešení, které umožňují pokrytí procesů ve firmách podnikajících v různých oborech. Samozřejmostí je možnost přizpůsobení specifickým potřebám řízení těchto firem. Pro správnou implementaci systému nabízíme vyškolené konzultanty, kteří jsou připraveni vyřešit požadavky a dotazy uživatelů ze všech oborů a odvětví.

■ Vyspělá technologie

Technologie client/server, na které je systém vystaven, zajišťuje dostatečnou stabilitu a bezpečnost dat pro všechny typy firem. Výhradní použití MS SQL serveru zajišťuje maximální rychlost a neomezenou práci s uloženými daty. Všechny firmy ocení kvalitu databázového stroje i dalších nástrojů, které společnost Microsoft dodává k serveru MS SQL.

Základní oblasti systému Helios Orange a oborová řešení

Každý obor podnikání je jedinečný a vyžaduje specifické funkce systému. Snažíme se proto Helios Orange co nejlépe přizpůsobit potřebám jednotlivých zákazníků.



■ Základní oblasti systému

Helios Orange svým rozsahem pokrývá kompletní řízení společnosti, a to jak z pohledu ekonomického, tak i pohledu obchodního.

■ Oborová řešení

Vývojoví partneři pronikají do mnoha odvětví, shromažďují poznatky z praxe, sledují současné trendy a vytvářejí vysoce specializované moduly. Systém Helios Orange tak dnes pokrývá široký okruh oborů a poskytuje vysoký uživatelský komfort a rychlý přístup k informacím potřebným pro vaše správná rozhodnutí.

Služby

Hlavním cílem naší společnosti je vytvářet zázemí pro firmy jakékoliv velikosti a poskytovat svým obchodním partnerům ve všech oblastech komplexní a profesionální servis. Nabízíme širokou škálu služeb, které začínají analýzou výchozího stavu a návrhem implementačních prací, přes instalaci, proškolení obsluhy až po rozsáhlý provozní a poradenský servis.



■ **Konzultační služby** jsou samozřejmostí již od prvního setkání se zákazníkem. Naši konzultanti provedou analýzu s cílem navrhnout optimální řešení vzhledem ke specifickým potřebám každého klienta. Po celou dobu využívání systému Helios Orange garantujeme zákazníkům odbornou podporu prostřednictvím telefonického hot-line, případně pomocí vzdáleného přístupu.

■ **Hardwarové služby** zahrnují doporučení celkové konfigurace IT infrastruktury zákazníka pro zajištění bezproblémového chodu systému i realizaci dodávky potřebného vybavení na klíč.



■ **Implementační služby** jsou nedílnou součástí zavádění systému Helios Orange. Představují především instalaci software, převod dat ze stávajících systémů, nastavení uživatelských práv, vazeb mezi moduly, konzultace při zavádění.

■ **Školení** jsou pořádána individuálně dle potřeb klienta, buď ve vlastním školicím středisku nebo přímo v sídle zákazníka.

■ **Péče o klienty** zahrnuje pravidelné informace o novinkách, průběžné konzultace nebo pravidelné aktualizace užívaných modulů. K dispozici je také pohotovostní servisní služba pro případy poruch a nepředvídané výpadky systému.



